

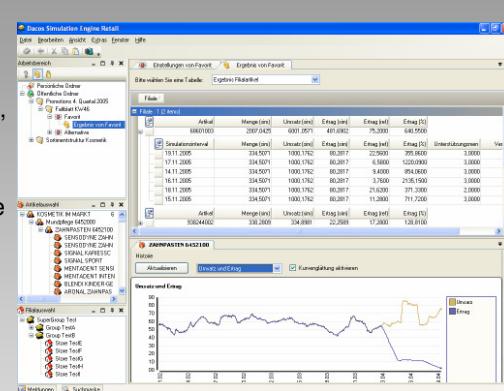
Organisation einer modernen mittelständischen Software-Entwicklung

am Beispiel der Dacos Software GmbH, Saarbrücken



Dacos & die (Retail) Simulation Engine

- ▶ KI-Modelle (Kunden-Agenten) werden aus homogenen Verhaltensdaten (Kassenbon-Cubes) gelernt.
- ▶ Die (Abverkaufs-)Reaktion der Agenten auf Umgebungsreize (Preise, Bewerbungen, Wetter, Konkurrenzpreise) wird simuliert.
- ▶ Einbettung der Simulation in konkrete Entscheidungshilfen
 - ▶ Optimierung von Sortimentspreisen
 - ▶ Ein- und Auslistungsentscheidungen
 - ▶ Bewerbungsplanung
 - ▶ Kunden-Segmentierung und -prognose
 - ▶ Vergangenheitsanalyse



Software Management

DACOS
SOFTWARE

Software- & Organisations-Struktur muss dem Geschäftsziel angepasst sein

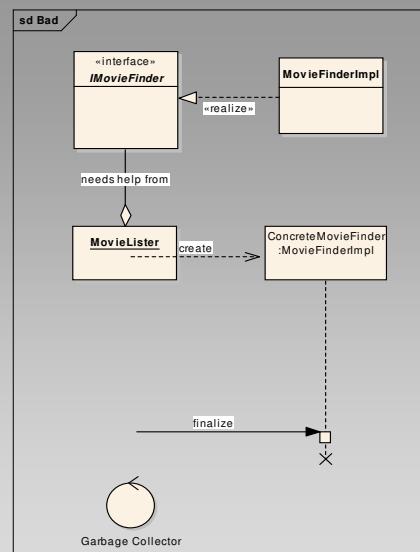
- ▶ Vor einem Jahr
 - ▶ Technische Unterstützung für individuelle Forschungsprototypen
 - ▶ Analysedienstleistungen
 - ▶ 4 Festangestellte
- ▶ Heute
 - ▶ Anpassbare Standard-Software für deutschen Markt
 - ▶ Simulation als Ergänzung zu bestehenden operativen Systemen
 - ▶ Kein Werkzeug, sondern Anwendung
 - ▶ 25 Mitarbeiter
- ▶ Vision
 - ▶ Überschaubares, Hoch-Qualifiziertes Team
 - ▶ OEM- und Vertriebs-Partnerschaften
 - ▶ Internationale Verbreitung.
- ▶ Organisations-Struktur ist oftmals schneller änderbar als Software-Struktur!



Software Management

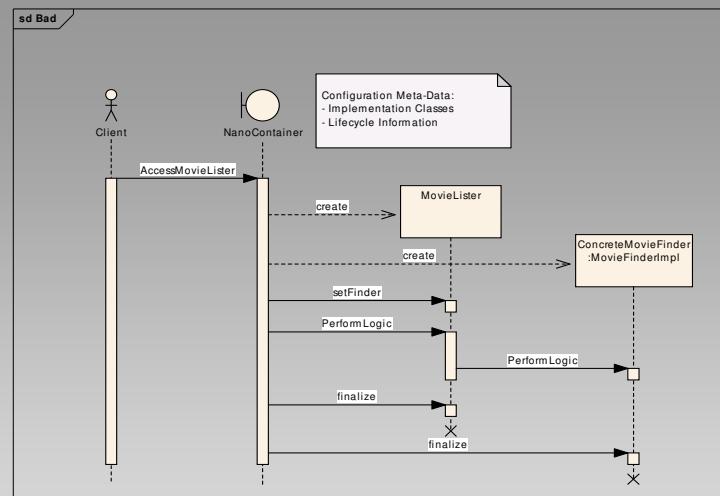
OO falsch verstanden

- ▶ Implementierungs-Beziehungen „hart verdrahtet“.
- ▶ Lebenszyklen unvorhersehbar.



Software Management

Mikro-Architektur: Nano-Container

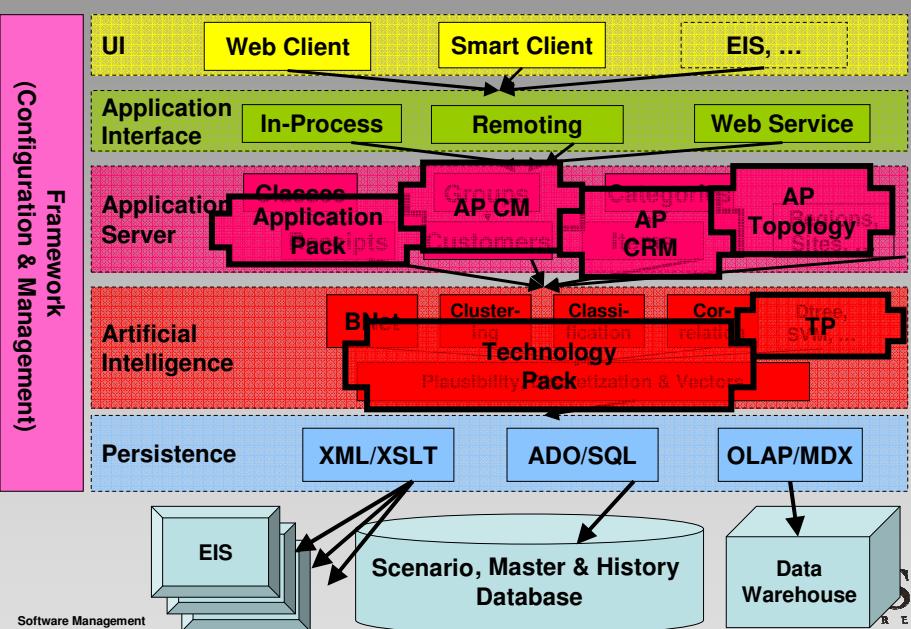


- ▶ Martin Fowler, *Inversion of Control Containers and the Dependency Injection Pattern*, Jan 2004
- ▶ Spring Framework, <http://www.springframework.net>

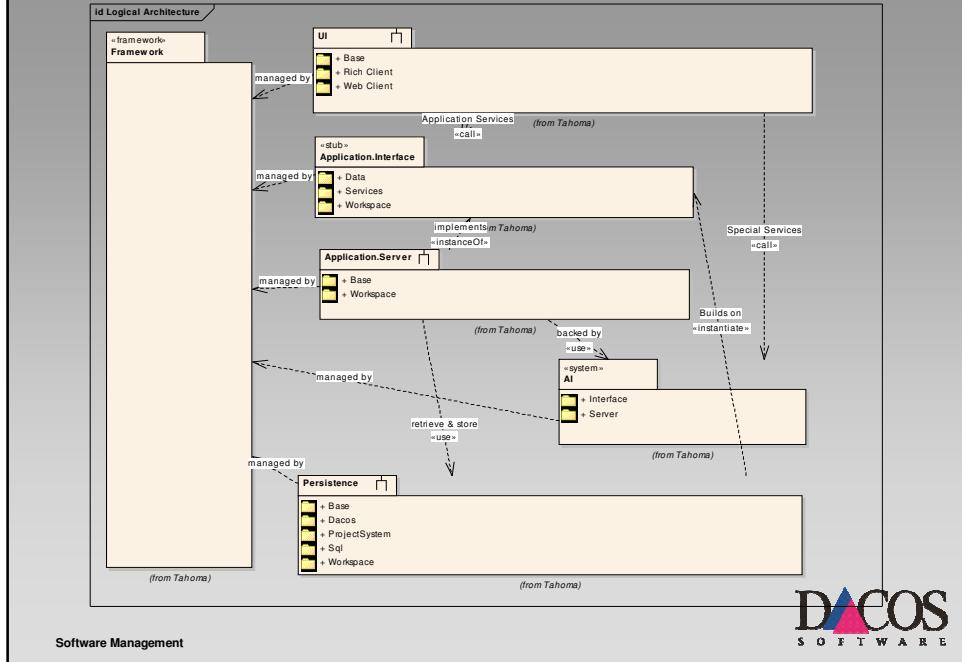


Software Management

Makro-Architektur: Services, Komponenten, Schichten



Alles Echt!



DACOS
SOFTWARE

Service vs. Schnittstelle?

- ▶ Service ist Spezialfall einer Schnittstelle
- ▶ Trennung zwischen (Daten-)Objekten von (Manipulations-)Diensten
- ▶ Für Remote-Zugriff geeignet
- ▶ Nachrichten-Orientierte Methoden = Individuelle End-Punkte

```

public interface IService {
    IResponse ServiceCall(IRequest theRequestMessage);
}

public interface IRequest {
    ISerializable Input {
        get; set;
    }
}

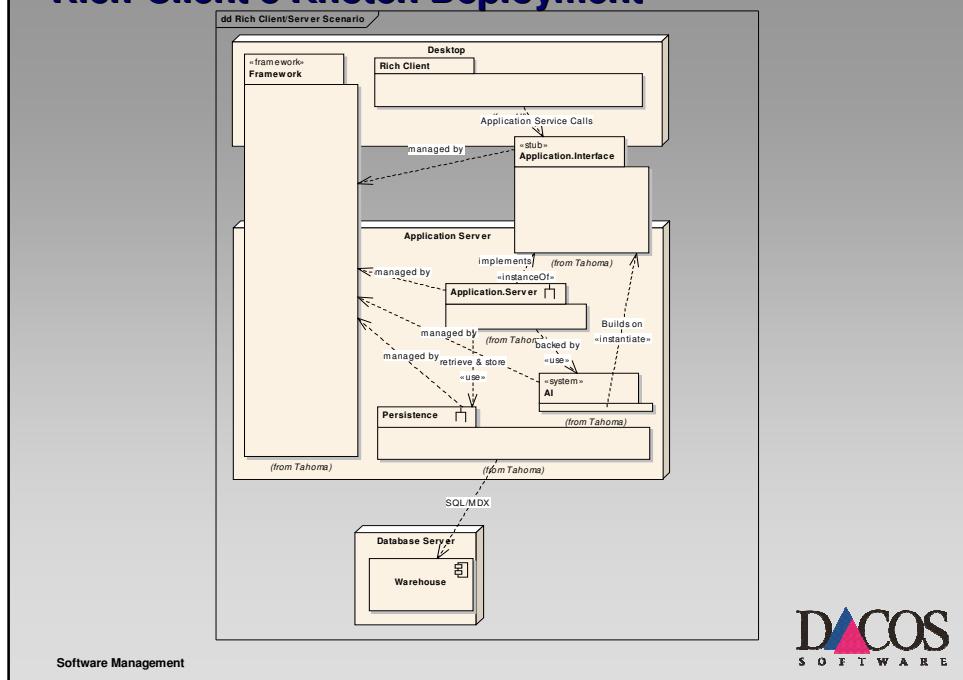
public interface IResponse {
    ISerializable Output {
        get; set;
    }
    IEvent[] Hints {
        get;
    }
}

```

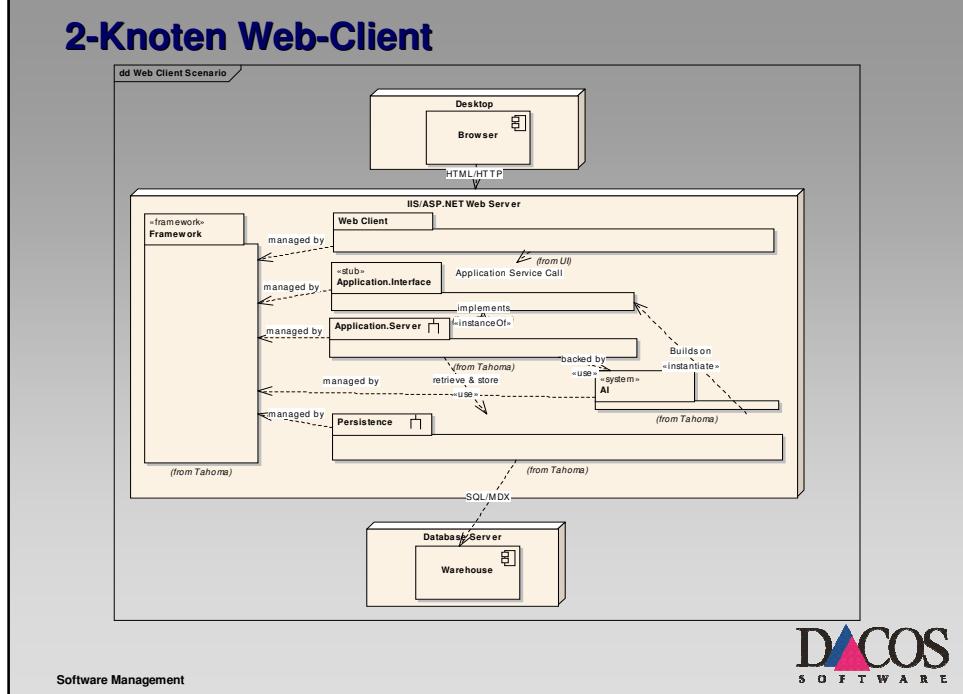
DACOS
SOFTWARE

Software Management

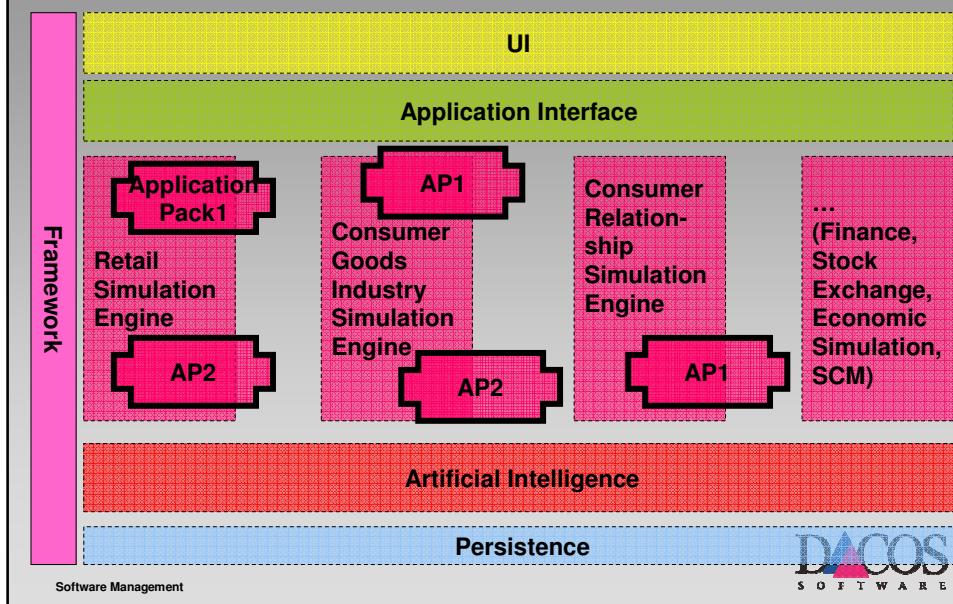
Rich-Client 3 Knoten Deployment



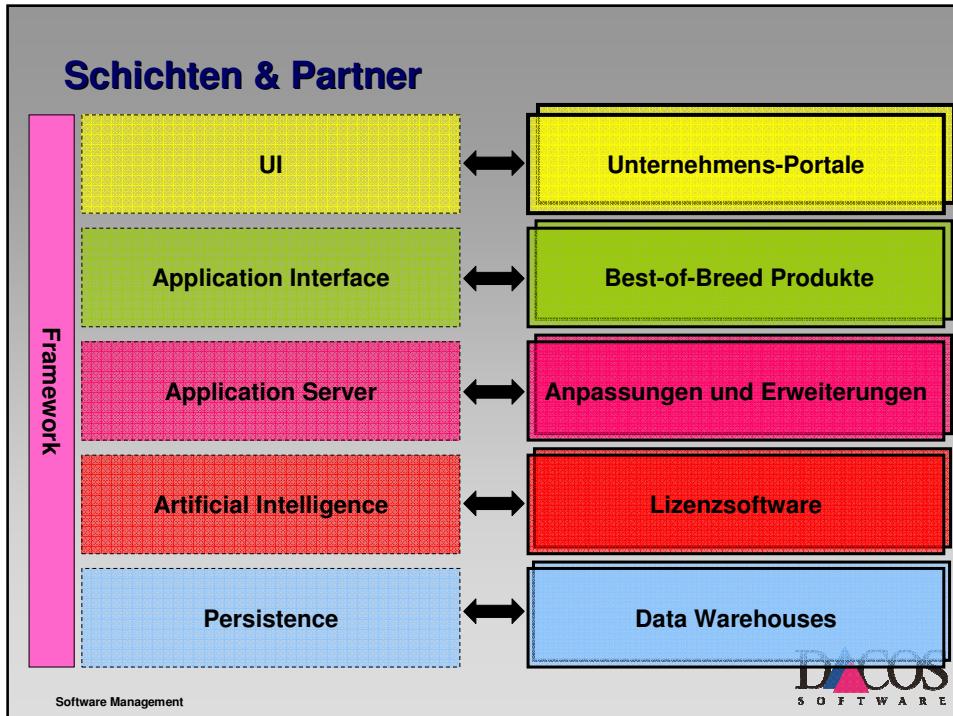
2-Knoten Web-Client



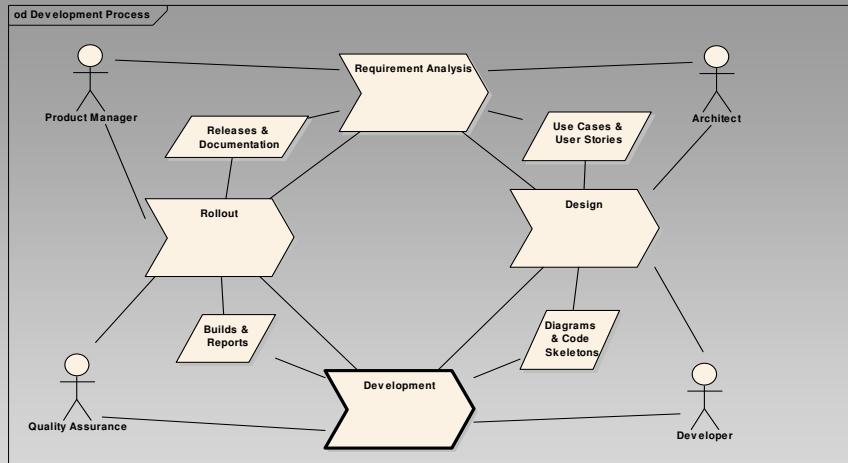
Branchenpakete als Logik-Komponenten



Schichten & Partner



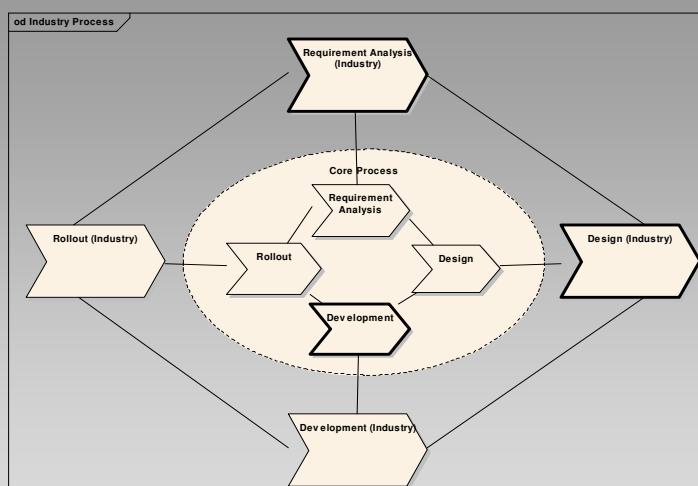
Der Dacos Entwicklungsprozess



DACOS
SOFTWARE

Software Management

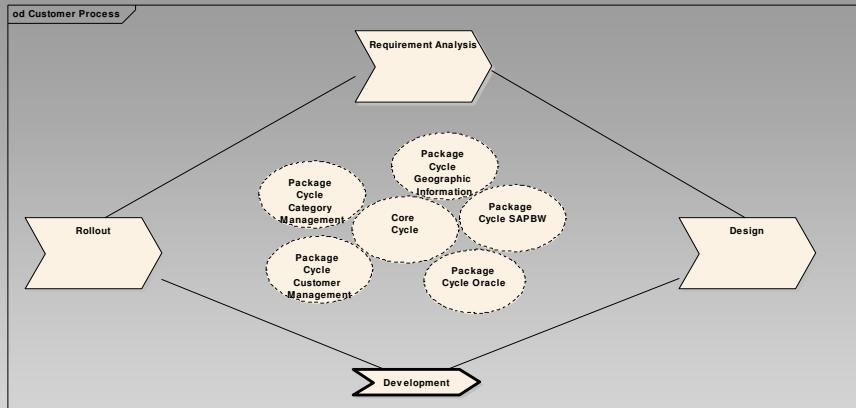
Branchen- & Kernprozesse



DACOS
SOFTWARE

Software Management

Ziel: Standardisierte Individualentwicklung



DACOS
SOFTWARE

Personen und Rollen

- ▶ 3 Produkt-Manager
- ▶ 2 Forscher
- ▶ 3 System-Architekten
- ▶ 2 Datenbank/Warehouse-Spezialisten
- ▶ 5 Modul-Architekten
- ▶ 1 Qualitätsmanager
- ▶ 12 Entwickler

- ▶ pro Projekt eine Rolle (einen „Hut“)
- ▶ 1 Entwicklungsleiter

Software Management

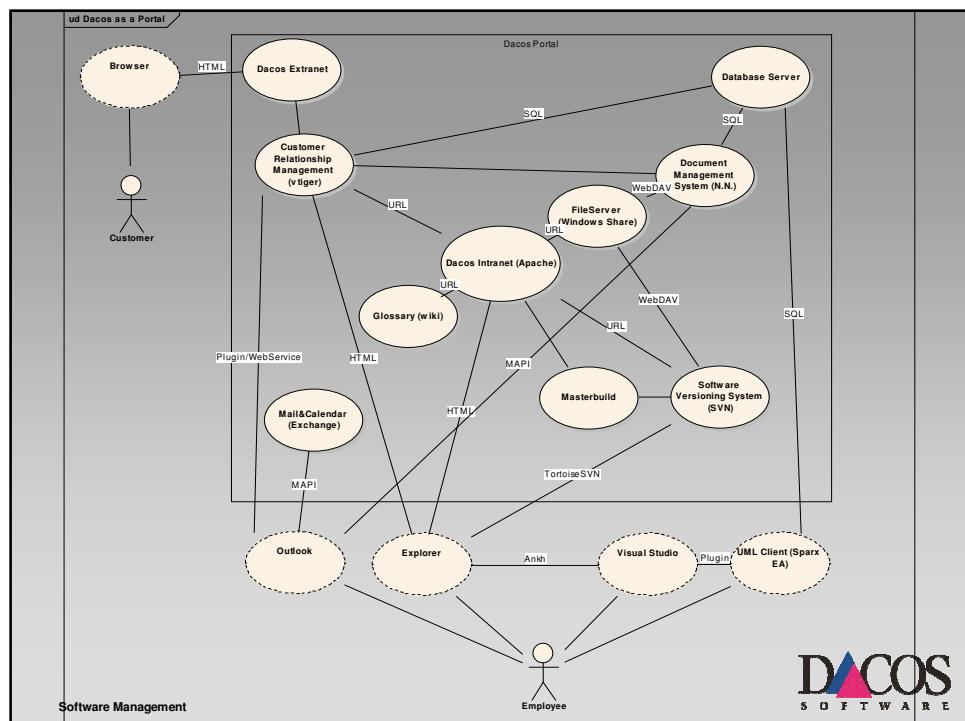
DACOS
SOFTWARE

Grundlage: Das Software-Entwicklungs-Portal

- ▶ Eine Sammlung von geeigneten Werkzeugen, deren Zusammenschluss den gesamten Entwicklungsprozess überhaupt erst möglich macht.
 - ▶ Versionierung und sichere Speicherung aller Artefakte
 - ▶ Einfacher und effizienter Zugriff
 - ▶ Unterstützt Phasenübergänge
 - ▶ Selbstbeschreibend
 - ▶ Standardisierung der Arbeitsumgebung
 - ▶ Mit Kunden & Vertriebsanbindung.



Software Management



Issue-Tracking mit CRM (<http://www.vtiger.com>)

The screenshot displays the vtiger CRM interface. On the left, there's a Microsoft Outlook task list titled "Aufgaben". In the center, the vtiger CRM homepage shows a list of recent activities under "Aktivitäten". On the right, a "Customer Portal" window is open, displaying a "Knowledge Base" section with various product categories like Oracle, SAP, and Microsoft. Below it is a "Tickets" section showing a list of open tickets, one of which is highlighted.

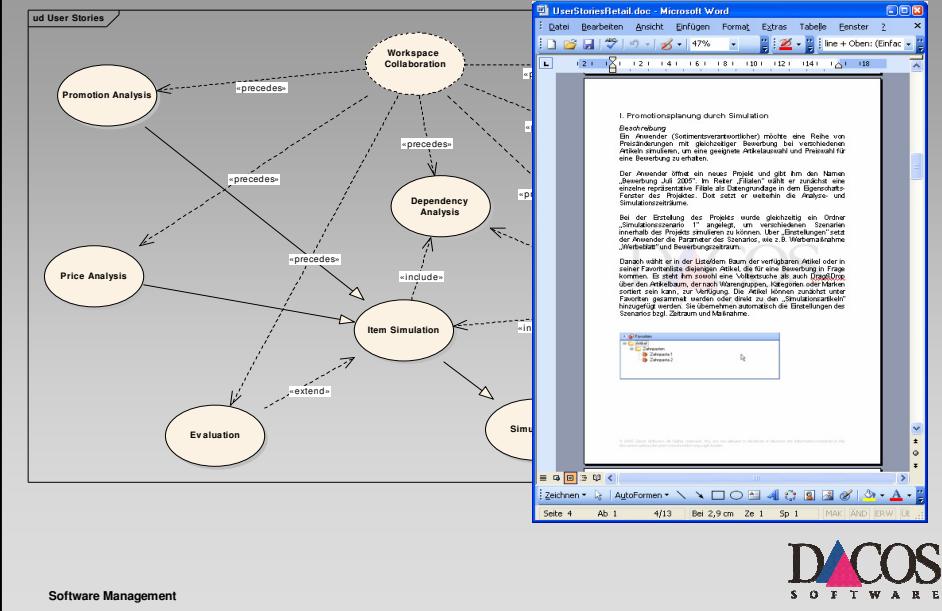
UML als Spezifikations- und Modellierungswerkzeug

The screenshot shows the Sparx Systems Enterprise Architect 6.0 interface. A "Component Diagram" titled "Logical Architecture" is displayed, showing components like "Application Services", "Database", and "Application Server" connected by various relationships. To the right, a "Manage Project Framework" dialog is open, listing multiple "Dacos Framework" entries. At the bottom, a note states "Sparx Systems Enterprise Architect 6.0 gekoppelt an Visual Studio".

► „Single-Source“
 ▷ Modell-Änderungen erzeugen Skeletons oder Code-Änderungen
 ▷ Code-Änderungen wirken auf das Modell

DACOS SOFTWARE

Grob-Spezifikation=Use Cases + User Stories



Feinspezifikation durch Unit-Tests

- ▶ Gegen die aus UML generierten Schnittstellen-Skeletons werden Tests geschrieben
 - ▶ Whitebox, Low-Level
 - ▶ Blackbox, High-Level
 - ▶ realisieren beispielhafte Durchläufe der Aktivitäts-/Sequenzdiagramme
- ▶ Nano-Container + NUnit = Test-Umgebung
 - ▶ Spezielle Mock-Implementierungen ersetzen aufwändige Deployments
 - ▶ Geht bis zur Modell-Schicht am Client (gefüttert mit Test-Ereignissen)

Konfigurationsmanagement besteht aus

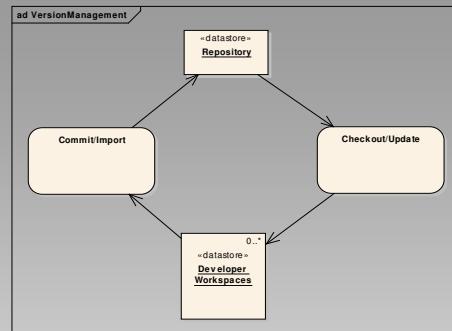
- ▶ Versionsmanagement
 - ▶ Persistierung und gezieltes Retrieval/Verteilung von allen freigegebenen Source-Code-Änderungen an Dateien und Modulen.
- ▶ Buildmanagement
 - ▶ Bau und Ablage definierter und konsistenter Binär-Versionen inkl. zugehöriger Dokumentation
- ▶ Qualitätsmanagement
 - ▶ Erstellen von Qualitätsberichten auf der Basis definierter Source-Code und Binärstände
 - ▶ Automatische Test-Reports
 - ▶ Code-Analyse
 - ▶ Manuell durchgeführte Testpläne.

Software Management



Versionsmanagement

- ▶ Verschiedene Repositories
 - ▶ File-basiert (RCS)
 - ▶ Client/Server (CVS)
 - ▶ Datenbank-basiert (Perforce)
- ▶ Verschiedene Ablage-Modelle
 - ▶ Delta-Forward (RCS)
 - ▶ Delta-Backward (SVN)
- ▶ Verschiedene Versionierungsprinzipien
 - ▶ Version pro File (CVS)
 - ▶ Changelog/Version pro Pfad (SVN)

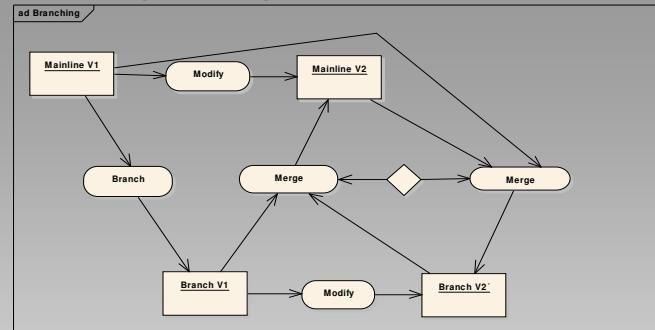


Software Management



Branching und 3-Wege Merge

- ▶ Branch:
 - ▶ Release
 - ▶ Service Pack
 - ▶ Projekt
 - ▶ Branche
 - ▶ User-Branch



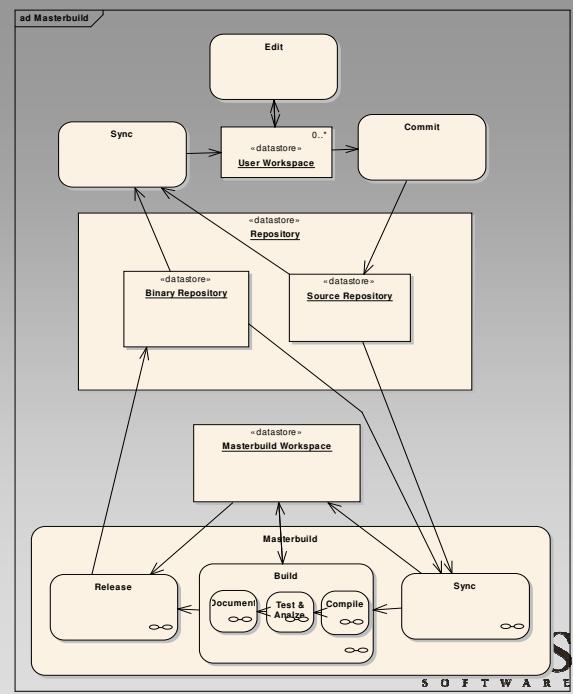
- ▶ 3 Wege Merge
 - ▶ Merge(Zieldatei, Diff(Alte Startdatei, Neue Startdatei))
 - ▶ Meist zeilenbasierter Merge
 - ▶ Manuelle Konfliktauflösung



Software Management

Akademikergehänge, nutzloses!

- ▶ Martin Fowler, Matt Foemmel: *Continuous Integration*
- ▶ Jede Änderung am Source-Code stösst den Build-Prozess an.
- ▶ Dessen Ergebnisse werden ASAP den Entwicklern bereitgestellt.
- ▶ Pro Branch ein eigener „Prozeß“.

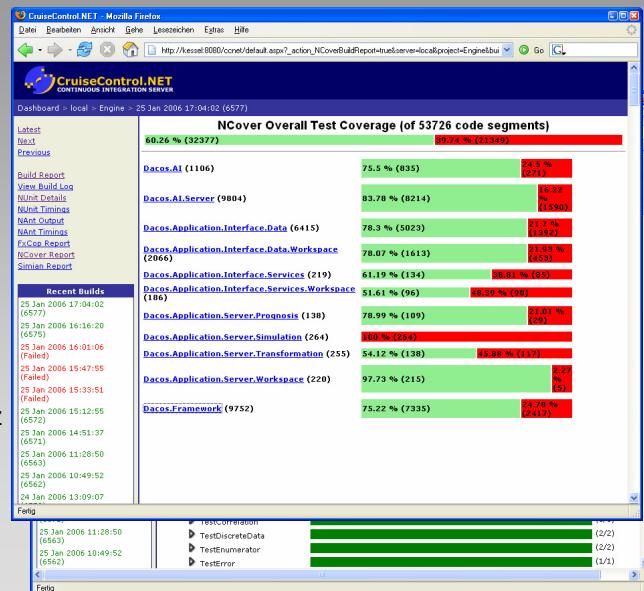


Software Management

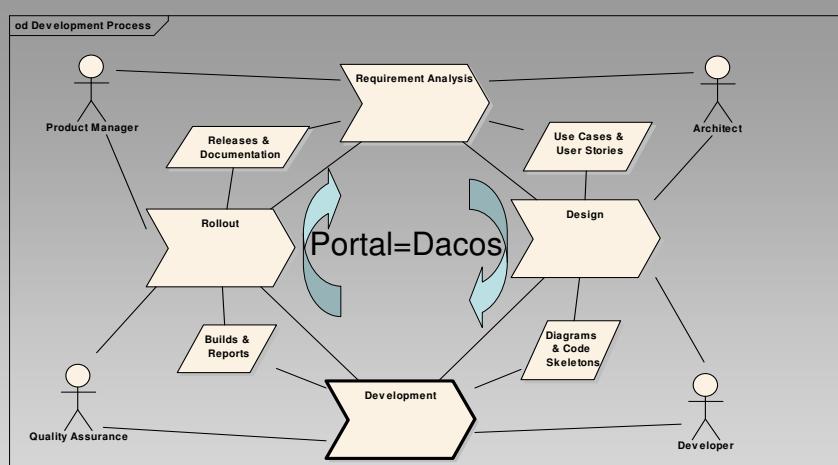
S O F T W A R E

Cruise Control .NET

- ▶ Compiler-Warnings
- ▶ Nunit-Details
- ▶ Performanz-Kennzahlen
- ▶ (Byte-)Code-Analyse
- ▶ (Test) Coverage-Analyse
- ▶ Code Redundanz



Der Dacos Entwicklungsprozess



DACOS
SOFTWARE

Software Management

Wir simulieren die Welt!

